（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果（別紙）

事業所名	児童発達支援センターやまぶき園

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	・子供にとっての活動には十分なスペースだと思います。 ・ひよこ組の人数に対して新館の部屋はスペースが十分なのか見ることがないので、わからないに記入しました。	・登園人数によって2グループに分けたり、空いている部屋を活用しています。また、定期的に部屋を交換して活動しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	・コアラの活動で先生が1人だと指導、準備、片付けと1人で大変かなと思いました。 ・サービスに不満はありませんが、以前に比べて先生たちの負担が多いのかなと感じています。 ・木、金がひよこのみのため、少し足りないと感じています。 ・先生方も休みの取れやすい環境にあるのか。配置数がそれに見合っているのかと思います。 ・少ない気がします。	・職員の増員については来年度に向けて対応を進めています。 ・親子通園が減ってきていますので、単独通園の子ども達に安定した支援を提供するために木曜日と金曜日の単独通園のみを継続しています。 ・職員の休日については行事や特殊事情を除き、全職員週休2日となっています。（行事や特殊事情により出勤する場合があっても別日に振替休日を取得）また、労働基準法で定められている年5日の年次有給休暇の取得の他にも年次有給休暇を取得出来る環境になっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	・子供の気が散らない様に室内も工夫され、これから何をするかも理解できるように子ども達に伝えてから活動がされていると感じます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	・換気をよくしていただいています。水道の床も濡れたらすぐ拭いてくださっています。 ・施設内は綺麗に保たれていて、活動内容に合わせた空間が出来ていると感じます。 ・遅くお迎えに行くと、いつも先生方が綺麗に掃除してくださっています。 ・おむつ替えの際、廊下なので冬は寒そうです。	・おむつ替えは医務室も使用出来ますので、ぜひご活用ください。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	・子供の成長を見ていると、特性に合わせた対応がされているのだと感じます。 ・子どもの性格を理解してくださり、本人に合った対応をしてくださり成長につながっています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	・とても合っていると思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	・こちらの要望に加え、子供の成長の様子に合わせた支援計画を提案して組み込んでいただいていると感じます。 ・こどもそれぞれにあったものを作っていただいていると思います。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	・支援内容のすべてにおいて、わかりやすく適切に設定されていると感じます。 ・行動、結果、過程を含め、とても具体的に設定、説明してくださいます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	・支援計画通り支援していただいていますし、こちらの要望以上により良い支援をしていただいていると感じます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	・子供達が楽しんで取り組めるように考えていると思います。 ・1日のスケジュールをまんべんなく行ってくださっています。 ・毎日、色々なことをしていてすごいと思っています。 ・毎回異なる活動内容で子どもが楽しかったと帰ってくるので良いと思います。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	・機会はありませんでしたが、特に不満はありません。 ・利用開始から2ヶ月ほどしかたっていないのでまだよくわからない。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	・利用前の説明の時に丁寧に説明していただきました。 ・とてもわかりやすい説明です。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	・本人の発達状況に応じて適切に支援していただいていると感じます。 ・なぜこの内容にしたかなど、細かくわかりやすく説明してくださいます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	・定期的に行われています。 ・ペアレントトレーニング研修に参加して普段の関わりを見直すことが出来てとても良かった。 ・ペアレントトレーニングに参加してたくさん学べて役立っています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	・連絡ノートにその日の様子が詳しく書かれていますし、必要に応じて電話等で報告があるので共通理解できていると感じます。 ・手帳だけでは伝わらないことなどはすぐに電話をしてくださいます。 ・何かあれば連絡帳や直接コアラで来た時など丁寧に状況を伝えてもらっている。 ・些細なことでも連絡帳や電話をしてくださり、教えていただいています。 ・出来ればもう少し相談したり、話す機会があればうれしい。	・相談につきましては随時対応いたしますので、いつでも職員にお声がけください。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	・定期的な面談に加えて、こちらから相談があった際は迅速に対応していただけています。 ・常にいただいております。いつも感謝しております。 ・相談したことにすぐに返答いただけるので安心して相談しています。 ・出来ればもう少し相談したり、話す機会があればうれしい。 ・通園してからまだ2ヶ月ほどしか立っていないので、定期的な面談等の支援を受けていないのでわからない。 ・まだ利用が浅いためどちらともいえないです。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	・こちらの気持ちに配慮していただいたうえで、的確な助言をしていただけていると感じます。 ・いつも共感してくださり本当に感謝しております。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	・きょうだいもイベントに参加させていただき、ありがとうございます。夏祭りなど楽しんでいました。 ・なかなかタイミングが合わず参加したことはありませんが、そのような支援をしているということは知っていますし、先生からもお聞きしたこともあります。 ・夏祭りの時、小さい子が遊べる部屋があり、大変助かった。弟の成長や子育ての悩みもあり、兄弟向けのイベントがもう少し増えるとうれしい。 ・兄弟はないかと思います。	・兄弟の方の向けのイベントも検討しています。決まりましたらご連絡いたします。また、兄弟の方の相談にも対応していますので、ご相談ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	・相談がある時はいつでも言ってくださいと声をかけていただいていますし、相談した時は電話等ですぐに対応していただけるので助かっています。	,
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	・連絡ノートや必要であれば電話での対応もしていただけています。 ・先生方が話しやすい雰囲気をいつも作ってくださります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	・保護者会や通信等で必ず発信されています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	・十分に留意されていると感じます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	・説明はされていて、訓練等も実施されています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	・年間予定や月の予定の中で定期的に時間を作って行われています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	・安全確保されたうえで支援していただいています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	・何かあった際はどのような状況だったか等も出来る限り教えていただけるので、安心して登園させることが出来ています。 ・まだそのような状況になったことがないためどちらともいえないです。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	・やまぶき園の皆様が安心して通える環境を作ってくださっているので、嫌がることなく安心感を持って登園出来ていると感じます。 ・怒られるけど優しいと言っていました。	・園児にとって危険なことや誰かがケガをしそうな時はしっかり指導をしていますので、それを怖いと感じるお子さんもいるかもしれません。危険回避の場合には語調が強まる場合がありますが、その状況にならないように努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	・足取りも軽く良い表情で登園しているので、楽しんで通えているなと感じています。 ・ニコニコしながらバスに乗ります。 ・1年くらい前、登園しぶりがあったが、あれは何だったのかと思うくらい落ち着いて楽しんでバスに乗っていけるようになり、安心しました。いろいろと相談に乗ってくださり、ありがとうございました。 ・体を動かせて楽しいと言っていました。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	・トイレの子供への対応方法をほかの先生方へも周知していただいていました。そのおかげでトイレトレーニングを進めることができました。 ・本人の成長を見ているとこちらの要望以上に良い指導をいただいていると感じています。やまぶき園の皆様には何かと負担をおかけすることが多い中、丁寧な指導をしていただき感謝しています。 ・とても満足しています。 ・感謝しかありません。 ・放課後デイがあればさらに良かった。満足しているので尚更そう思う。 ・以前と比べて子どもが変わってきたように感じます。満足です。ありがとうございます。	