

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（別紙）

事業所名 児童発達支援センターやまぶき園

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	・活動目的に合わせた部屋があり複数あり、十分な広さであると思う。 ・直接見た事はありませんが、イベント時などに見た感じだと大丈夫だと思えます。 ・コアラで活動する時は広さがあるけど、ひよこの部屋は人数に対して狭いと思う。 ・子ども達が動きやすい広さは確保されていると感じます。	・登園人数によって2グループに分けたり、空いている部屋を活用しています。また、定期的に部屋を交換して活動しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	・木と金がひよこ組だけの為、少ない部分もあるのではないかと ・日によって利用者人数が上下すると思うが、適切な人数かと思う。もっと多くても良いかも。 ・2024/10/29～職員募集とやまぶき園のサイトに記入してあった為。 ・法的には充足されていると思うが、さらに増やす必要があると思う。先生方の休日確保は出来ているのでしょうか。（週休2日とか） ・単独通園という事もあり、日頃の先生方の動きがわからない為、配置数の適正人数がわからないのが正直な意見です。	・親子通園が減ってきていますので、単独通園の子ども達に安定した支援を提供するために木曜日と金曜日の単独通園のみを継続しています。 ・現時点では職員の不足はございませんのでホームページから削除いたしました。 ・職員の休日については行事や特殊事情を除き、全職員週休2日となっています。（行事や特殊事情により出勤する場合があっても別日に振替休日を取得）また、労働基準法で定められている年5日の年次有給休暇の取得の他にも年次有給休暇を取得出来る環境になっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	・建物が古いので段差などがある。 ・階段が多いので、大変な子もいるかと思う。 ・新館を除き、古い施設ではあるが、必要な配慮がされている思います。 ・地形的なものもあると思いますが、たまに段差でヒヤッとする事もあります。 ・活動によって部屋を変えることで「今は何をする」のを理解しやすく、活動変化につながっていると感じた。 ・子どもが使用する物は子どもの目線の高さに設置されていました。	・階段や段差の移動には細心の注意を払い、声掛け支援をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	・くもの巣など見る事がなくなった様に思う。以前よりとても改善されていると思う。 ・水道付近の床が濡れている時は、いつも先生方がすぐに拭いて下さっています。 ・山だから虫が室内にいるのを子どもが教えてくれる。 ・生活空間は清潔感がありました。また、子どもが今やらなければならぬ事に集中できるようにする為か、部屋の中は余計な物が置かれていないように感じました。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	・指導員の先生方の専門性や指導が素晴らしいと思います。 ・子どもの成長に良い変化があり、特性に合った指導をしていただけと感じます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	・合致していると思う。 ・合っていると思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	・保護者との面談指導や園での様子、発達の状況を加味し、作成されていると思う。 ・保護者側の話を聞いていただいたうえで、子どもに合った支援計画が作成されていると思います。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	・7と同じような回答になりますが、保護者側の話と子ども本人の現在の成長の様子を見たうえで集団と個別それぞれの支援計画が作成されていると思います。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	・集団、個別それぞれの指導方針を説明していただいており、その内容に沿った支援がされていると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	・平素の活動以外に季節ごとのイベントや家族同伴のイベントが企画されていて良いと思う。 ・活動プログラムを見ていると色々な活動内容が実施されていると感じます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	・コロナやインフルエンザなど一年中流行しているのが難しいと理解しています。 ・過去にそうした交流があったとは聞いている。（コロナ等の為、現在は行っていない） ・認定こども園にも通園しており、そこに通っているお友達と少ない時間ですが関わる事が出来る時間があります。	・来年度以降、ご協力いただける保育園と協議しながら検討いたします。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	・利用開始時に十分な説明を受けている。 ・通所前の説明で何う事が出来ました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	・面談等の際に十分説明していただいている。 ・面談時に計画書を見ながら詳しく説明していただきました。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	・家庭での発達支援についても、随時サポートしていただいている。 ・家族に対する支援は細やかにしていただいています。研修会等の情報も行われています。 ・卒園児の保護者から直接普通学級や特別支援学級の様子を詳しく聞くことが出来たのがとても良かった。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	・日々の活動状況や様子をお帳面で伝えあっており、共通理解できている。 ・その日の活動内容のなかでの様子や食事の摂取量等をわかりやすく情報共有ができるようになっていっていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	・随時サポートしていただいている。 ・面談も定期的に行われていますし、面談以外でも相談した時はすぐに助言等の対応をしていただけています。 ・特にコアラで登園した時の個別支援のあと、先生を色々お話ができ、心強い。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	・家庭での子どもとの接し方等で指導員の先生から共感を得ることもあり、嬉しく思う。 ・子どもの成長を見ると、特性に合った支援をしていただけていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	・卒園児の保護者から小学校の話など聞けてとても参考になりました。 ・兄弟同士の交流の機会はありませんが、上の子の事も気にかけていただいています。 ・保護者活動の場が活用されていない様子なので、先生への相談やテーマがあると参加しやすいのではと思います。 ・ひよこ組だとなかなか参加できません。 ・詳しい実態はわからないが、運動会等のイベント時は利用者の兄弟も参加しており、家族支援に取り組んでいる様子がうかがえる。 ・保護者同士が交流する場合は設けられていると思います。 ・兄弟向けのイベントの開催、交流などの支援はわかりませんでした。 ・夏祭り、とても良かった。普段はコアラで通園した時、保護者同士交流できている。クリスマス会は待ち時間をもう少し少なく、他の家族も参加できると嬉しい。	・テーマについて、検討いたします。また、相談につきましては随時対応いたしますので、いつでも職員にお声がけください。 ・ひよこ組でも保護者活動のみの参加は可能ですので、ご検討ください。 ・兄弟の方の相談にも対応していますので、ご相談ください。 ・クリスマス会の待ち時間等につきましては、検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	・電話等の気軽な余談でも相談に乗ってくれるほか、指導員の先生からも声掛けがあり、大変良く対応していただいている。 ・相談した時その日に電話を下さいます。お忙しい中いつもありがとうございます。 ・相談した時は迅速に電話等で対応していただく事ができて、とても助かっています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	・新たな連絡、連携手段も増えたことで、情報伝達が格段に良くなったと思う。 ・「連絡アプリ」の導入など評価できる取り組みがされている。 ・連絡帳や欠席連絡も利用できるようになればなおよい。 ・その日の様子等を連絡ノートで細かく伝えていただいています。	・連絡帳や欠席連絡につきまして、監査の関係により記録を残しておくこと、また、欠席の理由等を確認して支援をする必要がありますので、お手数ですが連絡帳(おたより)でのご連絡と電話連絡にご協力をお願いいたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	・連絡アプリに年間行事を載せてほしい。 ・年間の行事予定、その月毎の行事予定や活動内容はわかりやすく発信されていますし、自己評価の結果も保護者会で説明されています。	・コノベルの掲示板を活用して掲示することにいたしました。ご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	・時代の変化に応じ、十分に配慮されていると思う。 ・通所前の説明を聞いていて、個人情報の取り扱いには留意されていると感じました。	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	・事故防止、防犯マニュアルなど知らないものもあります。 ・感染症については、随時情報共有が出来ており、定期的に避難訓練も行っていると思う。 ・感染症対策マニュアルは書面が配布されています。また、その他のマニュアルの説明がありましたし、訓練等も実施されています。	・ホームページへの掲載や園の掲示板への掲載等、検討いたします。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	・かなり短いスパンで、反復して訓練を行っていると認識している。 ・避難訓練等は行われたとの報告が定期的であり、園だよりにも予定が記載されています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	・非常時の対応マニュアルもきちんとありますし、安全が確保されたうえで支援していただいていると思います。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	・事故等の経験はないが、活動中のわずかなケガであっても、しっかりと報告がなされている。 ・ケガ等の状況説明は連絡ノートで報告されています。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	・利用日には楽しそうに通園している。指導員の先生方を信頼している様子が見える。 ・登園を嫌がる様子がないので、安心して登園していると思います。 ・最近よく「怖い」という話すようになった。体調も影響していると思う。	・園児にとって危険なことや誰かがケガをしそうな時はしっかり指導をしていますので、それを怖いと感じるお子さんもいるかもしれませんが、その状況にならないように努めてまいります。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	・単独利用の際は朝少し泣くことがありますが、登園してしまえば楽しんでいるようです。 ・登園時は嫌がっていても教室に行ってしまうば楽しんでいるようです。 ・行きたくないと言ったことは一度もないです。楽しく過ごせているからだと思います。 ・日によって「行きたくない」と拒否感を示すことがある。 ・日を追うごとに足取りが軽くなっているように感じます。 ・体調を崩したことも影響していると思うが、以前は楽しみにしていたが、最近登園を渋るようになり心配している。 ・いつも子どもから「やまぶき園早く行きたい」「楽しい」との言葉が聞かれます。本当にいつもありがとうございます。	・登園を渋る理由は様々考えられますので、職員の対応等に不安や心配なことがあれば職員にお声がけください。また、職員へ直接相談するのが難しい場合は、管理者または関係機関までご相談ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	・連絡アプリ、写真がとても便利になり良かったと思う。 ・お忙しい中、いつも元気に声をかけていただき安心しています。ありがとうございます。 ・十二分に支援していただいており、感謝の念が絶えないです。 ・子どもに良い変化が見られる事が多く、先生方の指導のおかげだと感じています。やまぶき園のみなさんには感謝しています。 ・こちらから伝えたいことがある時、まず話を聞いてから対応してくれるので頼りにしています。いつもありがとうございます。	