

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(別紙)

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・ 普段の活動は大丈夫だと思いますが、お昼休みは全児童が集まり走り回る子もいてぶつかっているのをみかけます。 ・ ひよこの人数が増え、ミニプレ1/2の時は狭そうに感じる。 ・ ひよこ組の人数に対して教室の広さ、先生の人数が十分なのかわからない。 ・ 子ども達がのびのび動ける広さだなと感じました。 ・ 広々としたスペースで活動していると思う。 ・ 十分広いと思います。 ・ 活動場所を分けていながらも、目的に合わせたスペースを作っているため、本人たちも満足出来ている。	・ 今後も危険回避に十分注意しつつ、自由遊びの時も座って遊べるよう設定にしていきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	・ コアラ組は2人の日があれば1人の日もあります。個人的には2人の方が安心です。ただ、プレイルームから廊下に行くスペースは危ないかなと思っています。(階段があつてつまずいたり、ふみはずしたり) ・ 子どもの人数が増えているが職員が少ないと思う。 ・ 配置数についてはわかりませんが、子どもの変化を見ていると専門性は適切だと思います。 ・ 先生の人数への不満はありませんが先生1人に対しての負担を減らす為にもう少し人数が増えても良い気がする。 ・ とても素晴らしい先生方です。 ・ ぶつけたような跡や青タンがあり、本人に聞いても反応がないので、希望としてもう少し大人の目が欲しいです。 ・ 利用者数が増え、先生方が休めているのか不安です。 ・ 正直足りないと思います。 ・ 前はコアラにも先生2人体制だったが、最近は先生1人だから大変そう。 ・ 行事以外はなかなか様子を見られずわかりません。 ・ 先生方は一生懸命対応して下さっているので感謝していますが、単独通園のひよこ組は人数もそれなりに多いので、人員が必要だと思います。 ・ 先生方の不足の中でもちゃんとやっていただき感謝しております。 ・ 配置人数がどの程度なのかはわかりません。専門性が見受けられるような支援をしていただいていると感じています。	・ 現在も職員の募集をしております。新しい職員が入社する際は別途ご連絡いたします。 ・ 個別担当の指導員が空いたコマに集団に入るようにし、危険回避に努めます。

適切な支援の提供	3	生活空間は、 <u>本人にわかりやすく構造化された環境*1</u> になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	・通所前の説明の時に教えていただいたのですが、きちんと部屋分けがされているんだなと思いました。物の高さや配置も子どもの目線に合わせてあるなと感じました。 ・子どもが自分の物を正しく置いている姿を見てびっくりしました。家では難しいことも園ではできていることを知れて感動しました。 ・バリアフリーに関しては、はいとは思いません。 ・最近行けていないのでわからないにしました。 ・活動において部屋を分けているため、メリハリがついた行動が来ている。廊下の段差は親・子どもとも慣れていないせいか躓いてしまい危ないなと感じた。	・廊下の段差につきましては、消防法の関係上や防災ドアの関係から対策が難しい部分がございます。少しでも危険回避が出来るように職員で注意いたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	・山なので、虫が多発するのは仕方ないが、本棚はクモの巣が出来やすい。 ・子どもが利用する場所や物の配置は清潔であり、子どもの目線に合わせた配置になっていたと思います。 ・職員の方が掃除されている姿をよく見かけます。清潔にされていると思います。 ・雲谷にありますが、施設全体が暖かいようで安心しています。 ・清潔で心地良さそうですが、<u>喚起の為寒そうに思います。</u>その換気があるから衛生面が保たれているのは理解しています。 ・山ならではの環境で自然の中での発見が出来て私は満足しております。 ・利用している本人がきれいだとよく教えてくれます。物がわかりやすく置かれていてよかった。	・毎日清掃しておりますが、もっとこまめに清掃してまいります。また、すでにお知らせでお伝えしているかと思いますが、2月から清掃員の石川さんもおりますので、もっと清潔になるように努めてまいります。 ・喚起につきましては、新型コロナウイルスが流行してからこまめに喚起するようにしており、厚生労働省からも喚起の重要性が伝えられておりますので、今後も続けてまいります。何か対応策がないか検討してまいります。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	・毎回保護者の願いを聞き入れて細かく作成してくれる。 ・先生方やケアマネージャーの方ときちんと対話し作成していただいています。 ・4月から通い始め、良い方向に変わったので計画が合っている思う。 ・必要な支援、親のニーズを聞いていただき、細かく活動に取り入れていただいている。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	・子どものレベルに合わせた支援内容になっていると思っています。 ・今年度初めて「地域支援」を実施してもらいました。保育園とやまぶき園の両園での情報共有ができ、結果、トイトレーニングが格段に進みました。保育園側からもとても有意義だったと喜ばれました。 ・必要な項目が選択されていますが、<u>目方が慣れない為、少し理解に時間がかかってしまいます。</u>	・市で定められている項目を入れておりますので、どうしても情報が多くなってしまうと思います。何か不明な点や気になる点がございましたら、面談の時でもかまいませんので、ご質問ください。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	・こちらの希望通りの支援が行われています。 ・計画とその時の本人の状態に合わせて支援していただいている。	
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	・季節やイベントに合わせて工夫されていると思います。コーナー遊びは<u>活動にする程かなと疑問に思います。やり取りで学ぶならもっと別な方法があるのでは…？</u> ・内容を見ると固定化はないように思います。 ・行事がたくさんあり、工夫していただいていると感じる。 ・様々なプログラムを計画していると感じる。その中で習得できるような工夫がで来ている。	・コーナー遊びのねらいをきちんと伝えきれていない部分がありますので、今後きちんとお伝えするようにいたします。その中でも工夫出来るように検討してまいります。

9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	・5類になったとはいえまだ日が浅いので仕方ないと思います。 ・通所しはじめて間もない為、また、単独通園の為、活動内容の把握ができていません。 ・コロナ、インフル等の感染症が多いので難しいと思う。 ・コロナがあったので、機会がないのかと思っていました。 ・他園と併用していない子は難しいと思う。 ・本人は掛け持ちしているため交流している。	・新型コロナウイルスの関係から機会を設けるのが難しいところがありましたが、緩和されたこともありますので、検討してまいります。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・契約時はそれぞれの担当の方が丁寧に説明してくださいました。 ・行事だけでなく、利用における疑問が出る時がある。	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	・とてもいいに面談してくれていると思います。 ・年2回丁寧に説明してくれる。 ・担当の方からきちんと説明していただきました。 ・本人に必要な支援がなぜ必要なのかを説明していただいた。	
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	・その都度適切な助言をしてくれる。 ・単独通園の為、連絡ノートのみでのやり取りになるので、トレーニングがあるかどうかかわからないです。 ・日々の不安な行動等について、随時、ためになる手厚いアドバイスをいただいております。 ・オンラインや配信等でできないでしょう。 ・親子通園を通じて時間を過ごして学んでいきたいと思っています。 ・本人の特性を踏まえた声かけ、接しかたを詳しくお知らせしてくれる。自宅での取組に対しての助言をしてくださる。	・来年度にペアレント・トレーニングの開催を検討しております。日程等が決まり次第、お知らせいたします。また、ペアレント・トレーニングは直接対面で進めるものの為、オンラインや配信は難しいかと思いますが、可能かどうか検討してまいります。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	・常に気にしてくれて理解してもらっている。先生方が周知している。 ・通園した日は、その日の活動内容やその時の様子を伝えていただいています。 ・体調面で気付かなかったことを教えていただき、病院も紹介して下さったので症状を改善することが出来ました。 ・いつも様子を詳しく伝えていただいている。 ・給食を食べた量を教えてもらえるのが本当に助かります。できればおやつとジュースの種類も知りたいです。（特にヤクルトの日） ・親身に向き合っていただき、不安が軽減されます。ありがとうございます。 ・連楽事項や様子の書面のやり取りでなんとか。 ・寄り添い相談にのっていただき大変ありがたいです。 ・必要においてTELにて情報提供してもらいとても助かっています。	・おやつと飲み物を記載したこんだてがありますので、こちらでよろしければ新年度から対応することは可能です。ただ、人数の変更や業者からの在庫状況によっては内容が変更になる場合がございますので、そちらにつきましてはご了承ください。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・年2回必ず、他、いつでも相談すると対応してくれる。 ・通所から間もない為、面談等が行われているかどうかまだわかりません。 ・些細なことでもきちんと教えて下さり、こちらの質問等にもアドバイスやお話を聞いていただけるので助かります。 ・定期的にはありませんが、相談すると親身に聞いてくれて助かります。 ・子どもの発達について悩んでいることなどを聞いていただき、感謝しております。 ・電話での相談や面談日を設けてもらい助言してもらっています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・月に1～2回の保護者活動はとても有意義な時間です。障害についての悩みや情報交換の場は貴重だし、同じやまぶき園に通うもの同士で話しやすいです。 ・毎月の保護者活動は情報交換など、大変貴重な場です。 ・<u>保護者会がどのような集まりでどのようなことがなされているのかまだわかりません。</u> ・<u>保護者活動が、当日コア参加の人数がいなくて、なんとなくのおしゃべりで終わってしまう。</u> ・<u>保護者会を設けてくれるが、消極的な方が多く話がはずまないの、進行役が欲しい。</u> ・定期的に保護者会が行われていると思います。 ・ひよこ組だと行事しか行けない為難しい。 ・<u>父母の活動に参加できず、詳しくわからない。</u>	・保護者会につきましては今日のような、半年に一度行われております保護者の方との意見交換の場になっており、保護者活動につきましては、月に1～2回行われている保護者同士の情報交換の場となっております。ひよこ組で登園されている保護者の方はなかなか日にちの調整が難しいところがあるかと思いますが、ぜひ一度ご参加ください。 ・進行役として職員が入るようにするか検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	・対応は迅速ですし、対応も良いです。 ・何かあった時には、すぐ電話をして下さるのでとても助かっています。相談事にもきちんと対応していただけて、とてもありがたいです。 ・いつも相談にのってもらって、とてもありがたく感じています。 ・相談に対して親身になって対応していただいている。 ・連絡ノートに相談を記入すると必ずその日に電話を下されます。お忙しい中いつもありがとうございます。 ・相談した内容を先生方で話し合いをしていただき、すぐに返答してもらっている。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・単独通園ですが、その日の様子はわかりやすく記入されていて、先生方がきちんと子ども達を見てくださっているのがわかります。 ・<u>メールで情報伝達がなされれば、さらに連携が取れるかと思っています。特にひよこ組にはありがたいシステムです。</u> ・先生方の連携がすごく取れていて1人の先生に伝えると皆知ってくれている。ありがたく感じています。 ・配慮を感じる。	・情報伝達がしやすいツールがないか検討してまいります。

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	・園だよりを会報と考えるならされていると思う。せっかくホームページがあるのもう少し活用してみても良いのでは？と思うこともある。 ・拝見したことがあります、わかりやすく発信されていると思います。 ・マメにプリントで情報をくれるので助かっています。 ・バスの時刻表、活動内容、個別指導の様子など、定期的にいただいています。 ・会報、HPではないが連絡帳やお知らせ等で活動に取り組む様子や園の体制を知れるので良い。 ・手紙にて情報発信していただいている。	・保護者の方のおっしゃる通り、ホームページうまく活用出来ていないと思いますので、活用できるように対応してまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	・問題ないと思います。 ・特に気になったことがないです。	
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	・運営規程に記載されているので実施されていると思います。 ・夏には熊の大量発生、インフルエンザの流行、また、能登半島地震もありましたし、緊急時の児童の動き、保護者の推奨される行動を教えていただきたいです。 ・緊急時について、園と子ども達は訓練しているのを知っているが、園と家庭の動きについては自信がないです。 ・マニュアルがあるのかわからない。	・感染症対策マニュアル等、一部義務化になるのもありますので、もっと詳しく計画したものを策定してまいります。
非常時等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・火災訓練だけでなく地震災害の訓練も行っています。 ・12月に消火器の練習がありましたが寒かったです。消火器を使うなら雪が降る前の方が良いかと思います。 ・毎月必ずあるので良いと思う。 ・訓練の連絡があり、きちんと行われていると思います。 ・行われている。 ・避難訓練に参加しない為、わかりません。	・地震災害の訓練も組み込めるように検討してまいります。 ・消防の方とのスケジュールの関係もあり、6月と12月にそれぞれ消火器を使用した訓練を行っていますが、夏の暑い中でやるもの、冬の寒い中でやるものも一つの経験かと思いますので、今後継続していきたいと思っておりますので、ご了承いただければ幸いです。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	・今日はやまぶき園。やまぶきのお友達など毎日のように言っています。イベントも楽しみにしています。風邪などでお休みの時は行く！と怒ります。子どもにとって大切な場所だと思っています。 ・友達の名前を家でもよく口にしている。 ・登園を嫌がっていないので楽しんでいると思います。 ・嫌がることなく行っているの、楽しんでいるのだなと思っています。 ・バスに乗るのも大好きで「やまぶき園行く？」と聞くと「行くー！」とニコニコで答えてくれます。家でも「先生好き」と教えてくれます。 ・以前よりも登園に前向きになっています。保育園とは環境が異なりますが、楽しんでいるようです。 ・楽しく通っている。 ・自分で登園の準備をするなど、楽しみにしているようです。 ・楽しみにしているし、自分にとっても自身が持てるようになり、笑顔が増えました。 ・単独で通園しているが、行き渋ることなく朝に園バスへニコニコしながら走って向かいます。とても楽しく通っています。 ・とても楽しみにしています。 ・毎週活動内容を教えてもらえるので、それをモチベーションに楽しく通っています。	

		・いつも楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・コアラは好きだが、ひよこは苦手みたいです。 ・先生みんな好きと教えてくれます。 ・今日はどっち？と聞いてやまぶき園だよという楽しんでる様子です。 ・個別がある日は朝からわくわくしています。バスの先生が楽しみと言うこともあります。	
23	事業所の支援に満足しているか	・難しい子ですが全く気にせず時に笑いながら、時に厳しく指導してくれてとてもありがたいです。保護者にも寄り添ってくれる1番近い味方だと思っています。 ・通所を始めて間もないですが、子どもの変化に驚いています。関係者の方の支援に本当に感謝していますし、満足です。 ・通いだしてから、どんどん成長していているのを感じています。やまぶき園に通えて良かったです。 ・本当に頭が下がる思いです。今後もよろしくお願いします。 ・大満足です。本当いつもありがとうございます。 ・満足している。 ・日々、子の成長が感じられ大変満足しています。ありがとうございます。 ・とても満足しているし、とても感謝しています。 ・子どもの情報を先生全体で共有出来ていてすごいと思った。	
		・御所に通園できていなかったらどうなっていたのだろう、今でも不安な毎日を過ごしていたのではないかと、思います。通園してから家族でも笑顔が増え成長の喜びも皆で感じられるようになりました。本当に心から満足しております。いつもありがとうございます。 ・皆さん丁寧に対応して下さるので安心して通園できています。 ・日々の子どもの成長を感じており、やまぶき園を選んでよかったと思っています。先生方や職員の方に感謝しております。 ・本人の状態（精神的なバランス）に合わせた支援をしてくれています。	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。