

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年3月11日

事業所名 児童発達支援センターやまぶき園

保護者等数(児童数) 44

回収数 39

割合 88.6%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	8	6	3	・子どもの人数に対して先生が足りない気がする(7) ・退職者が続いているので不安を感じている(3)	・利用者の皆様へ質の良い支援を実施するため、求人による職員の補充や利用者定数の見直しなどを行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	8	0	0	・段差が気になる(3) ・入ってはいけない部屋にわかりやすいマーク等を大きく貼ってほしい(1) ・ハンドソープが出づらい為、1つでも良いのでポンプ式にしてほしい(1) ・子どもが自分の衣類等を正しく自分の場所に置いていて感動しました(1)	・ハンドソープにつきましては、旧館及び新館それぞれ1つずつポンプ式に変更しました。 ・段差に関しては、これまで以上に個人に合わせた人的支援により対応していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	7	0	0	・強いて言えば雑巾が少し汚れているように見えるので触るのに抵抗を感じることもある(1) ・虫やクモの巣等が多い(3) ・普段活動している所は大丈夫だが、あまり使用していない所が多少気になる時がある(1) ・職員の方がいつも一生懸命に掃除をしてくれてありがたいです(1) ・少々床が硬く冷たいのは気になるが、中の靴が汚れていなかったり、食べこぼし等の対応が早く、とても清潔だと思います(1)	・虫やクモの巣等の対処については、こまめな清掃を行い、対処していきます。また、引き続き夏場に発生する虫の駆除については対策や予防を行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	39	0	0	0	・課題の前に丁寧な説明があり、わかりやすい(1) ・子どものペースに合わせていただいています(1)	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	1	0	0	・本人の成長を見て適切に行われていると思う(1) ・驚くくらい適切だと思う。最初は不安があったが、ものすごいスピードで成長している。先生方の指導が子供に合わせていると毎日感じている(1)	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	0	0	0		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	37	2	0	0	・毎回違う課題で、飽きることなく楽しみながら通えている(1) ・色々な体験があり、親子共に楽しく活動している(1)	

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	4	7	12	・コロナ過の為、難しいと思う（3） ・普段の活動ではないが、希望すれば機会を作ってくれると思う（1） ・他の園も併用している子どもしかないと思う（2） ・必要時にこども園と連携していただいております、助かっている（1）	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1	0	0	・わかりやすかった（1）	・今後も丁寧な対応を心掛けていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容」と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	39	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	28	6	2	3	・随時相談に乗っていただいている（1） ・子どもが指示に従わない場合の対応が怒れば良いのか、待てばよいのかわからず、一緒に学んでいきたい（1） ・なかなか見学等に行けない為、機会がなく残念です（1） ・直接的なこのように声かけしてください等はないが、先生や他の保護者の方の声かけを参考にしており、助かっている（1） ・悩みをノートに書くとすぐにアドバイスをいただき、とても心強い（1）	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	1	0	1	・気になったことは何でも相談でき、大変助かった。また、小さなことでも出来なかったことが出来た時は共に喜んで褒めていただき、子どもも嬉しそうだった（1） ・毎回体調について確認していただき、少しの変化にも気付いてくれるのでありがたい（1） ・相談に乗っていただき、助かっている（1） ・こちらが気付かなかったこと等を連絡帳を通じて伝えていただきありがたい（1）	
保護者へ	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	3	0	0	・面談など丁寧に時間をかけて説明していただけるので助かっている（1） ・連絡帳のやり取りだったり、先生からこんな事があつたと直接会話したり、定期的に個別面談もあるのもとても良い（1） ・相談に親身になってくれるので、大変ありがたい（3） ・連絡帳のやり取りで丁寧に助言をいただけて助かっている（2）	

の 説 明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	6	0	4	・保護者会には参加していないが、たまに昼食を一緒にした時のみなさんの会話から、とても連携が取れていると感じた（１） ・ひよこ組だと少し難しい（１） ・コアラ組とひよこ組という枠で考えると連携が取れる機会は少ないと思う（１） ・保護者活動の日はゆっくりお話出来る時間を設けていただいているのでありがたい（１）	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	1	0	1	・小さな事でも気になった時にたずねると、丁寧に教えてくれる。話しやすい先生が多い為助かる（１） ・相談するのと的確なアドバイスをいただき、助かっている。日頃から子ども達の事をよく見てくれていると感じる（１） ・バス登園の為、子どもが帰ってくる時間が遅く、気が付いたことや確認したい事があっても、留守電の為連絡が取れない（１） ・まだ本格的な相談や申し入れが出来ていないが、保育園と療育のバランスや急に休む時の対応など適切な印象（１） ・連絡帳でわかりづらい事などを電話していただいたり、バスの時に口頭で伝えていただいたりとても助かっている（１）	時間外のご連絡につきましては、留守電に入れていますと、翌日朝には折り返しご連絡いたしますので、ご活用いただきますようお願いいたします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	2	0	1	・絵や文字で説明されていてわかりやすい（手洗い場やその日の課題など）（１） ・先生方がみんなの連絡帳の内容を把握していたり、変化があれば教えてくれたりととても配慮していると思われる（１）	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	3	0	1	・朝の会で丁寧な説明や連絡がある（１） ・園だよりで今月何をするか等は知ることが出来るが、その結果（どんな様子だったか等）を知りたい（１） ・園だより、献立表がわかりやすい。その他何かあった時はおたよりなどでちゃんと発信されていると思う（１）	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	38	0	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	36	2	0	1	・事前に説明があるので子どもに教えることが出来てありがたい（１） ・防犯マニュアルについては聞いたことがある。他は常に連絡帳等で周知している（１） ・定期的に避難訓練もあるので緊急時の訓練、感染症の対応は問題ないと思う。防犯に関してはまだ具体的にやっていないので、不審者訓練等があれば良いと思う（１）	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	0	0	1	・月に1度必ず毎回違う想定で避難訓練をしており、きちんと説明してくれている（１）	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	37	1	0	1	・ <u>単独通園は少し行き渋るが、楽しんで参加していると思う（１）</u> ・ <u>やまぶき園への通園を楽しみにしており、準備も自ら進んで出来るようになった（１）</u> ・ <u>発語はないが、登園すると笑顔が見られる（１）</u> ・ <u>やまぶき園大好きと言っている（１）</u> ・ <u>とても楽しいようで、毎日行きたいと言っている（１）</u> ・ <u>色々な活動があるのでいつも楽しみに通っている（１）</u> ・ <u>長い休みの後などはグズることもあるが、基本楽しんでいると思う（１）</u> ・ <u>先生にこれを見せたい等、愛着を持っていていつも楽しみにしている（１）</u> ・ <u>とても楽しみにしていて、毎回通っている（１）</u> ・ <u>やまぶき園をやまと略していて、朝にやま行くよというとすぐに玄関まで行っている（１）</u> ・ <u>登園日の朝は少し面倒なのか行きたがらない日もあるが、降園時は楽しかったと言っている（１）</u> ・ <u>たまに泣くが、自らバスに乗りこんでちゃんと席に座りバイバイしてくれる姿を見ると楽しいのだと思う（１）</u>	
	23	事業所の支援に満足しているか	38	1	0	0	・ <u>卒園まで大変お世話になりました。就学後はやまぶき園に行かなくなってしまうことが子ども本人は不安に思っているよう。いつもあたたかく受け入れてくださり、ありがとうございました（１）</u> ・ <u>本人も親の私も良い方向に成長出来たと思う。やまぶき園を卒園するのが寂しく思う。満足している（１）</u> ・ <u>こちらに通って子どもの成長をたくさん感じているのでとても満足している（１）</u> ・ <u>日々の活動での様子をわかりやすく連絡帳で伝えていただき、感謝している。苦手なこと等を教えていただき助かっている（１）</u> ・ <u>とても満足している（２）</u> ・ <u>今の本人の成長を見てとても良いご指導をしていただいていると思う。ありがとうございます（１）</u> ・ <u>御園に入園できて幸せです（１）</u>	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。